



www.belgacom.be

Bladzijde : 1

Paardsdemerstr 10
3500 Hasselt
Tel. : (0800) 22 500
Fax : (0800) 22 801
UW REF :
ONZE REF : (016) 22 95 04
Datum: 07/11/2003

AFZ : BELGACOM, Paardsdemerstr 10, 3500 Hasselt (3-BUS-00870)

VME Albrecht & Isabella
Brusselsestraat 118
3000 Leuven

Brussel, 7/11/2003

Betreft : Bevestiging van uw aanvraag tot aansluiting / wijziging abonnement / overname abonnement

Mevrouw, Mijnheer,

U hebt voor Belgacom geopteerd voor uw telefoonaansluiting en wij danken u daarvoor. U kunt vanaf nu rekenen op onze lange ervaring en onze bereidheid alles in het werk te stellen om tegemoet te komen aan uw telecombehoeften.

Hieronder vindt u ter herinnering de belangrijkste elementen van uw aanvraag :

ADRES VAN DE AANSLUITING : Isabellaplein 1, 3000 Leuven

TELEFOONNUMMER M.B.T. DEZE BESTELLING :

(016) 22 95 04

Lijst van bestelde producten en diensten verbonden aan uw abonnement :

Product/dienst	Aantal	1-mnd. huurgeld (EUR)	Totaal (EUR)
TELEFOONLIJN PSTN	1	13,8843	13,8843
DIENST GESPREK MET 3 - PSTN	1	0,0000	0,0000

(BTW niet inbegrepen)

NAAM ZOALS VERMELD IN DE WITTE BLADZIJDEN EN MEDEGEDEELD AAN DE GEMACHTIGDE
UITGEVERS:

Albrecht & Isabella

De bovenvermelde tarieven zijn die welke momenteel worden toegepast door Belgacom (zonder rekening te houden met eventuele promoties of de tenlasteneming door een derde, bijvoorbeeld uw werkgever). Het bedrag van de installatiekosten kan variëren volgens de bij u uit te voeren werken. Op uw eerste factuur zult u een gedetailleerd overzicht van de kosten vinden.

Op eenvoudige aanvraag kunt u een exemplaar bekomen van de **algemene voorwaarden**, waarin de rechten en plichten van zowel de klant als van Belgacom worden beschreven. Een uittreksel van de **algemene voorwaarden voor de telefoondienst en de verhuring van enkelvoudige telefoontoestellen** vindt u op de achterkant van uw factuur.

Als u meer informatie wenst, aarzel dan niet te telefoneren naar onze klantendienst op het gratis nummer (0800) 22 500 of een afspraak te maken in één van onze verkooppunten Belgacom.

Wij staan steeds te uwer beschikking.

Vriendelijke groeten.

Klantendienst Belgacom

Verwittiging : het is mogelijk dat bepaalde functies en/of diensten met toegevoegde waarde die met uw nummer verbonden zijn om technische redenen niet kunnen worden overgedragen samen met het nummer. We zijn actief op zoek naar een oplossing voor deze onvolkomenheden.

Opgelet: het abonnement op een normale telefoonlijn heeft een duurtijd van tenminste één jaar. Dit abonnement zal verlengd worden voor onbepaalde duur indien u het niet opzegt ten laatste 7 dagen voor het einde van de duurtijd van één jaar.

Indien u titularis wenst te worden van meer dan één (1) aansluiting, kan Belgacom u verzoeken om het bewijs voor te leggen van een onvoorwaardelijke bankgarantie op eerste verzoek. Indien u weigert om dit bewijs voor te leggen zal uw contract worden geacht te zijn ontbonden. Belgacom zal u binnen een termijn van maximaal 5 kalenderdagen op de hoogte brengen van de annulatie van uw aanvraag tot aansluiting.

De wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en de bescherming van de consument verplicht ons in zijn artikel 79,1 de hieronder vermelde clausules in te lassen in onze confirmatiebrieven. De eerste clausule zal van toepassing zijn voor de diensten die binnen de 48 uur met uw toestemming zullen worden geactiveerd. De tweede clausule zal van toepassing zijn voor de diensten die na de 7 dagen zullen worden geactiveerd en voor de aankoop van product. Toch doen deze clausules geen afbreuk aan het gebruikelijke opzeggingsrecht dat Belgacom haar klanten aanbiedt.

De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.

De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Bladzijde : 1

Paardsdemerstr 10
3500 Hasselt
Tel. : (0800) 22 500
Fax : (0800) 22 801
UW REF :
ONZE REF : (016) 23 11 62
Datum: 02/12/2003

AFZ : BELGACOM, Paardsdemerstr 10,3500 Hasselt (1-BUS-01215)

VME Albrecht & Isabella
Brusselsestraat 118
3000 Leuven

Brussel, 2/12/2003

Betreft : Bevestiging van uw aanvraag tot aansluiting / wijziging abonnement / overname abonnement

_____ Mevrouw, Mijnheer,

_____ U hebt voor Belgacom geopteerd voor uw telefoonaansluiting en wij danken u daarvoor. U kunt vanaf nu
_____ rekenen op onze lange ervaring en onze bereidheid alles in het werk te stellen om tegemoet te komen aan uw
_____ telecombehoeften.

_____ Hieronder vindt u ter herinnering de belangrijkste elementen van uw aanvraag :

ADRES VAN DE AANSLUITING : Isabellaplein 1, 3000 Leuven

TELEFOONNUMMER M.B.T. DEZE BESTELLING :

(016) 23 11 62

Lijst van bestelde producten en diensten verbonden aan uw abonnement :

Product/dienst	Aantal	1-mnd. huurgeld (EUR)	Totaal (EUR)
TELEFOONLIJN PSTN	1	13,8843	13,8843
DIENST GESPREK MET 3 - PSTN	1	0,0000	0,0000

(BTW niet inbegrepen)

NAAM ZOALS VERMELD IN DE WITTE BLADZIJDEN EN MEDEGEDEELD AAN DE GEMACHTIGDE
UITGEVERS:

Albrecht & Isabella

De bovenvermelde tarieven zijn die welke momenteel worden toegepast door Belgacom (zonder rekening te houden met eventuele promoties of de tenlasteneming door een derde, bijvoorbeeld uw werkgever). Het bedrag van de installatiekosten kan variëren volgens de bij u uit te voeren werken. Op uw eerste factuur zult u een gedetailleerd overzicht van de kosten vinden.

Op eenvoudige aanvraag kunt u een exemplaar bekomen van de **algemene voorwaarden**, waarin de rechten en plichten van zowel de klant als van Belgacom worden beschreven. Een uittreksel van de **algemene voorwaarden voor de telefoondienst en de verhuring van enkelvoudige telefoontoestellen** vindt u op de achterkant van uw factuur.

Als u meer informatie wenst, aarzel dan niet te telefoneren naar onze klantendienst op het gratis nummer (0800) 22 500 of een afspraak te maken in één van onze verkooppunten Belgacom.

Wij staan steeds te uwer beschikking.

Vriendelijke groeten.

Klantendienst Belgacom

Verwittiging : het is mogelijk dat bepaalde functies en/of diensten met toegevoegde waarde die met uw nummer verbonden zijn om technische redenen niet kunnen worden overgedragen samen met het nummer. We zijn actief op zoek naar een oplossing voor deze onvolkomenheden.

Opgelet: het abonnement op een normale telefoonlijn heeft een duurtijd van tenminste één jaar. Dit abonnement zal verlengd worden voor onbepaalde duur indien u het niet opzegt ten laatste 7 dagen voor het einde van de duurtijd van één jaar.

Indien u titularis wenst te worden van meer dan één (1) aansluiting, kan Belgacom u verzoeken om het bewijs voor te leggen van een onvoorwaardelijke bankgarantie op eerste verzoek. Indien u weigert om dit bewijs voor te leggen zal uw contract worden geacht te zijn ontbonden. Belgacom zal u binnen een termijn van maximaal 5 kalenderdagen op de hoogte brengen van de annulatie van uw aanvraag tot aansluiting.

De wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en de bescherming van de consument verplicht ons in zijn artikel 79,1 de hieronder vermelde clausules in te lassen in onze confirmatiebrieven. De eerste clausule zal van toepassing zijn voor de diensten die binnen de 48 uur met uw toestemming zullen worden geactiveerd. De tweede clausule zal van toepassing zijn voor de diensten die na de 7 dagen zullen worden geactiveerd en voor de aankoop van product. Toch doen deze clausules geen afbreuk aan het gebruikelijke opzeggingsrecht dat Belgacom haar klanten aanbiedt.

De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.

De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.